

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI CLIENTI, FORNITORI, CONTATTI COMMERCIALI E ISCRITTI ALLA NEWSLETTER

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e degli artt. 122 e 130 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice privacy")

Rev. ottobre 2026: sostituisce la revisione di luglio 2024

Contenuti

Introduzione	2
1. Titolare del trattamento	2
2. Categorie di dati trattati	2
3. Fonte dei dati	2
4. Finalità e basi giuridiche del trattamento	3
5. Comunicazioni promozionali e newsletter	3
6. Strumenti di misurazione nelle e-mail	4
7. Natura del conferimento	4
8. Destinatari dei dati	5
9. Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio economico europeo	5
10. Tempi di conservazione	6
11. Modalità del trattamento e sicurezza	6
12. Diritti dell'interessato	6
13. Come esercitare i diritti	7
14. Aggiornamenti dell'informativa	7

Introduzione

GESTLABS S.r.l. tratta i dati personali delle persone fisiche con cui entra in contatto nello svolgimento della propria attività. La presente informativa descrive come e perché tali dati sono trattati.

Si rivolge in particolare a:

- ▶ clienti e fornitori persone fisiche (ditte individuali, professionisti);
- ▶ dipendenti, collaboratori e referenti di clienti e fornitori persone giuridiche;
- ▶ potenziali clienti e altri contatti commerciali, anche incontrati in fiere, eventi e corsi;
- ▶ persone che si iscrivono alla newsletter di GESTLABS.

Per la navigazione del sito www.gestlabs.it e l'uso di cookie si rinvia alla Privacy policy del sito e alla Cookie policy.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è GESTLABS S.r.l., con sede legale e operativa in Via Piave 6, 23871 Lomagna (LC), C.F. e P.IVA 08535170966, in persona del legale rappresentante pro tempore.

- ▶ Telefono: +39 039 855 1014
- ▶ E-mail: info@gestlabs.it
- ▶ PEC: gestlabs@pec.it
- ▶ Richieste privacy: GDPR@gestlabs.it

GESTLABS non ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), non ricorrendo i presupposti dell'art. 37 GDPR.

2. Categorie di dati trattati

GESTLABS tratta solo dati comuni, nella misura necessaria alle finalità indicate alla sezione 4.

- ▶ Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, azienda di appartenenza, ruolo, indirizzo e-mail e telefono aziendali.
- ▶ Dati amministrativi e contabili, per clienti e fornitori persone fisiche: codice fiscale, partita IVA, indirizzo, coordinate di pagamento.
- ▶ Dati relativi al rapporto: richieste, offerte, ordini, corrispondenza, documentazione tecnica e di qualifica.
- ▶ Per i corsi di formazione: dati dei partecipanti necessari a registro presenze, esami e rilascio dei certificati e degli attestati di formazione professionale.
- ▶ Per la newsletter: indirizzo e-mail, aree di interesse indicate, data e modalità di iscrizione, consenso prestato ed eventuali revoche.
- ▶ Dati tecnici di consegna delle e-mail: esito dell'invio, rimbalzi, disiscrizioni; per chi vi ha acconsentito, aperture dei messaggi e clic sui link.

GESTLABS non richiede categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) né dati giudiziari (art. 10 GDPR). Si invita a non comunicarli.

3. Fonte dei dati

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato, ad esempio tramite e-mail, telefono, incontri, fiere, eventi, corsi o il modulo di iscrizione alla newsletter.

Quando l'interessato è dipendente o collaboratore di un cliente o fornitore, i dati possono essere comunicati dall'organizzazione di appartenenza per la gestione del rapporto. In questo caso l'informativa è resa ai sensi dell'art. 14 GDPR, al primo contatto o comunque entro un mese dalla raccolta.

GESTLABS non acquista né noleggia liste di contatti.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Ogni finalità ha una propria base giuridica. I dati raccolti per una finalità non sono usati per altre finalità incompatibili.

Finalità	Base giuridica
a) Gestione di richieste, preventivi e offerte; attività precontrattuali	Esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6.1.b GDPR); per i referenti di persone giuridiche, legittimo interesse a gestire il rapporto con l'organizzazione di appartenenza (art. 6.1.f GDPR)
b) Esecuzione di contratti: servizi di laboratorio, prove, formazione, fornitura di beni e servizi; fatturazione e pagamenti	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR); legittimo interesse per i referenti di persone giuridiche (art. 6.1.f GDPR)
c) Adempimento di obblighi di legge contabili, fiscali, di qualità e accreditamento, e richieste delle autorità	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)
d) Qualifica e valutazione dei fornitori; gestione del sistema qualità ISO 9001 e ISO/IEC 17025	Legittimo interesse a garantire qualità e conformità delle forniture (art. 6.1.f GDPR)
e) Invio della newsletter e di comunicazioni promozionali a chi si è iscritto (sezione 5)	Consenso (art. 6.1.a GDPR; art. 130, commi 1 e 2, Codice privacy)
f) Misurazione delle comunicazioni e-mail (sezione 6): statistica aggregata e anonima per tutti i destinatari; individuale (aperture e clic) solo per chi vi ha acconsentito	Misurazione aggregata: legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR), entro la deroga del provv. Garante n. 284/2026. Misurazione individuale: consenso (art. 6.1.a GDPR; art. 122 Codice privacy)
g) Accertamento, esercizio o difesa di diritti in sede giudiziale o stragiudiziale	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)

Per le finalità fondate sul legittimo interesse l'interessato può opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare (art. 21 GDPR).

GESTLABS non effettua profilazione né decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati (art. 22 GDPR).

5. Comunicazioni promozionali e newsletter

GESTLABS invia la newsletter e comunicazioni promozionali via e-mail solo a chi ha prestato il consenso, iscrivendosi volontariamente tramite il modulo dedicato, con consenso non preselezionato e conferma dell'indirizzo (double opt-in). Gli iscritti ricevono la newsletter editoriale e comunicazioni sui servizi GESTLABS, secondo le aree di interesse indicate.

L'esistenza di un rapporto commerciale con GESTLABS non comporta l'iscrizione automatica alla newsletter.

Inoltre:

- ▶ il canale è solo l'e-mail; GESTLABS non effettua telemarketing, SMS o messaggistica promozionale;
- ▶ ogni messaggio indica GESTLABS come mittente e contiene un link per disiscriversi;
- ▶ la revoca o l'opposizione non pregiudica la liceità degli invii precedenti e non incide sui rapporti contrattuali in corso;
- ▶ dopo la disiscrizione l'indirizzo è conservato solo in una lista di esclusione, per non inviare ulteriori messaggi.

Le comunicazioni di servizio legate a un contratto o a un corso in corso (convocazioni, documenti, scadenze) non sono comunicazioni promozionali e continuano anche dopo la disiscrizione dalla newsletter.

6. Strumenti di misurazione nelle e-mail

La newsletter può contenere strumenti che misurano l'apertura dei messaggi e i clic sui link da parte del singolo destinatario (tracking pixel e link tracciati). GESTLABS li usa solo per i destinatari che vi hanno acconsentito.

Per tutti gli altri destinatari, i messaggi sono inviati senza tracciamento individuale e GESTLABS rileva solo:

- ▶ dati tecnici di consegna necessari al servizio: esito dell'invio, rimbalzi, segnalazioni di spam, disiscrizioni;
- ▶ dati statistici aggregati e anonimi sul tasso complessivo di apertura di una campagna, senza associarli al singolo destinatario e anonimizzando indirizzo IP e informazioni sul dispositivo, al solo fine di migliorare la recapitabilità dei messaggi.

Questa misurazione rientra nella deroga al consenso prevista dalle Linee guida del Garante sui tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica (provv. n. 284 del 17 aprile 2026, art. 122 Codice privacy).

Il consenso al tracciamento individuale è richiesto al momento dell'iscrizione alla newsletter, insieme al consenso alla ricezione e dopo adeguata informativa. Può essere revocato in qualsiasi momento, in modo granulare, tramite il link presente in ogni messaggio: per tutte le comunicazioni, oppure solo per il tracciamento, continuando a ricevere messaggi senza strumenti di misurazione.

I dati di apertura e clic sono usati solo per valutare l'interesse per i contenuti e migliorare la newsletter. Non sono usati per profilare il destinatario né comunicati a terzi, salvo il fornitore della piattaforma in qualità di responsabile del trattamento.

7. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità a), b) e c) è necessario. In mancanza, GESTLABS non può rispondere alle richieste, instaurare il rapporto o adempiere agli obblighi di legge.

Il conferimento per la newsletter (finalità e) è facoltativo. Il rifiuto o la revoca del consenso non hanno conseguenze sui rapporti contrattuali.

8. Destinatari dei dati

I dati sono trattati dal personale GESTLABS autorizzato e istruito (art. 29 GDPR; art. 2-quaterdecies Codice privacy), solo per le mansioni di competenza.

I dati possono essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

Categoria	Ruolo
Piattaforma di invio della newsletter	Responsabile del trattamento (art. 28 GDPR)
Consulenti e professionisti	Titolari autonomi o responsabili, secondo il caso
Banche e istituti di pagamento	Titolari autonomi
Enti di certificazione e accreditamento	Titolari autonomi
Partner incaricati di parti del servizio	Titolari autonomi o responsabili
Autorità pubbliche	Titolari autonomi, nei casi previsti dalla legge

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta a GDPR@gestlabs.it.

I dati non sono diffusi, venduti o ceduti a terzi per finalità di marketing.

9. Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio economico europeo

I dati sono trattati di regola all'interno dello Spazio economico europeo (SEE). La piattaforma newsletter conserva i dati su server situati nell'Unione europea.

Alcuni fornitori di servizi informatici, o loro sub-responsabili, possono avere sede negli Stati Uniti o in altri Paesi terzi. In questi casi il trasferimento avviene solo:

- ▶ verso Paesi con decisione di adeguatezza della Commissione europea (art. 45 GDPR), incluse le società statunitensi certificate nell'EU-U.S. Data Privacy Framework (decisione del 10 luglio 2023); oppure
- ▶ con clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea e misure supplementari, ove necessarie (art. 46 GDPR).

Copia delle garanzie adottate può essere richiesta a GDPR@gestlabs.it.

10. Tempi di conservazione

I dati sono conservati solo per il tempo necessario alla finalità, poi cancellati o resi anonimi.

Dati	Periodo di conservazione
Richieste e offerte non seguite da contratto	24 mesi dall'ultimo contatto
Contratti, ordini, fatture e documenti contabili	10 anni dalla cessazione del rapporto (artt. 2220 e 2946 c.c.)
Registri dei corsi, presenze ed esiti d'esame	10 anni o per la durata richiesta dall'ente certificatore, se maggiore
Documenti di qualifica dei fornitori	Durata del rapporto e 10 anni successivi, per le verifiche del sistema qualità
Iscrizione alla newsletter e prova del consenso	Fino alla revoca; dopo 24 mesi senza alcuna interazione il consenso è riconfermato o i dati cancellati
Lista di esclusione (disiscritti e opposizioni)	Per tutto il periodo in cui GESTLABS invia comunicazioni promozionali, al solo fine di non contattare l'interessato
Dati tecnici di consegna e, per chi vi ha acconsentito, dati di apertura e clic	12 mesi
Dati necessari alla difesa di diritti	Fino alla definizione del contenzioso e alla scadenza dei termini di impugnazione

11. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti informatici e, in misura limitata, cartacei. GESTLABS adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio (art. 32 GDPR), tra cui accessi nominativi con credenziali personali, autorizzazioni limitate alle mansioni, autenticazione a più fattori sugli account che la supportano, protezione dei locali e salvataggi periodici dei dati.

Le liste per la newsletter sono gestite in un'area ad accesso ristretto. Non sono condivise tramite copie di rubriche o file non protetti.

12. Diritti dell'interessato

Lei ha diritto di:

- ▶ accedere ai Suoi dati e riceverne copia (art. 15 GDPR);
- ▶ ottenerne la rettifica o l'integrazione (art. 16 GDPR);
- ▶ ottenerne la cancellazione, nei casi previsti (art. 17 GDPR);
- ▶ ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- ▶ ricevere i dati forniti, in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare, per i trattamenti basati su contratto o consenso (art. 20 GDPR);
- ▶ opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti basati sul legittimo interesse, per motivi connessi alla Sua situazione particolare (art. 21.1 GDPR);

- ▶ opporsi in qualsiasi momento, senza motivazione, al trattamento per comunicazioni promozionali (art. 21.2 GDPR);
- ▶ revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente (art. 7.3 GDPR);
- ▶ proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'autorità di controllo dello Stato in cui risiede o lavora (art. 77 GDPR), oppure ricorso all'autorità giudiziaria (art. 79 GDPR).

13. Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti scriva a GDPR@gestlabs.it, indicando nell'oggetto "Privacy". Per disiscriversi dalla newsletter basta il link presente in ogni messaggio.

GESTLABS risponde senza ingiustificato ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario per la complessità o il numero delle richieste; in tal caso Lei sarà informato entro il primo mese (art. 12.3 GDPR). La risposta è gratuita, salvo richieste manifestamente infondate o eccessive (art. 12.5 GDPR).

Per verificare l'identità del richiedente GESTLABS può chiedere informazioni aggiuntive, solo se vi sono dubbi ragionevoli (art. 12.6 GDPR).

Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it

14. Aggiornamenti dell'informativa

GESTLABS può aggiornare la presente informativa in caso di modifiche normative o dei trattamenti. La versione in vigore è pubblicata su www.gestlabs.it, con la data di revisione.

In caso di modifiche sostanziali, ad esempio nuove finalità, GESTLABS ne darà comunicazione agli interessati e, se necessario, chiederà un nuovo consenso.

Ultimo aggiornamento: ottobre 2026